



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

## الخطة التشغيلية السنوية

### للعام المالي ٢٠١٩ م

تنمية الموارد المالية  
تطوير البيئة الداخلية  
تفعيل قنوات تواصل مع المجتمع  
تفعيل العلاقات العامة والاعلام  
برامج ومشاريع نوعية



## بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

### مقدمة

الحمد لله والصلوة والسلام على رسول الله سيدنا محمد وعلى آله وصحبه وسلم. يسرني أن أعرض لكم خطة العمل التشغيلية للعام الحالي ٢٠١٩ م التي جاءت استمراراً لنهج مجلس الادارة في التطوير لتوacial الجمعية مسيرتها في تحقيق أهدافها الاستراتيجية وسوف تعمل إدارة الجمعية بمشيئة الله على انجاز الخطة الاستراتيجية للجمعية وذلك وفق العوامل التالية:

- ١- تفعيل الأداء وقد وجدت من زملائي في العمل الجدية والتكافف والعمل بروح الفريق الواحد لرفع مستوى الخدمة المقدمة.

٢- الاستمرار في بذل الجهد لاستكمال التطوير المؤسسي لأنظمة الجمعية ولوائحها المالية والإدارية.

٣- تقديم الخدمات للمستفيدين من الجمعية بما يتواكب مع الدعم الذي تناهه الجمعية.

٤- العمل على تكثيف برامج التدريب والتأهيل لرفع معدل الإنتاج والاستفادة من المؤسسات المانحة على أن يستفيد من هذا التدريب جميع موظفي الجمعية. لبناء قدراتهم وليتمكنوا من الإعداد الجيد للبرامج والمشاريع وبشكل أكثر فاعلية لاستقطاب الدعم المالي للجمعية ولتحقيق الموارد المالية المناسبة ويكون التدريب في عدة مجالات من أبرزها:

\* تنمية مهارات الفريق في استقطاب الموارد المالية.

\* التعرف على أفكار إبداعية في تنمية الموارد.

\* التعرف على فن ومهارات التعامل مع برامج المؤسسات المانحة.

\* التعرف على مهارات التسويق الإلكتروني وذلك عن طريق التدريب وحضور الندوات والاجتماعات مع الجهات المانحة ولعله هو الأهم في هذه المرحلة (مما سيحقق موارد مالية ورأس مال بشري قادر على تنمية الموارد المالية بكفاءة وفاعلية).

\* القيام بزيارات عمل للجهات الخيرية الناجحة والمتميزة في تنمية الموارد المالية للاستفادة من خبراتهم وتجاربهم في تنمية الموارد المالية.

\* العمل على تفعيل وتطوير الموقع الإلكتروني للجمعية مع التركيز على موقع التواصل الاجتماعي الأخرى بهدف بناء صورة ذهنية إيجابية عن الجمعية.

\* ستعمل إدارة الجمعية على تفعيل مشاركة الجمعية وتواجدها في كافة المناسبات الوطنية والاجتماعية والمعارض الهامة لتحسين صورة الجمعية.

\* سيتم إعداد تقرير سنوي عن الجمعية وانجازاتها للعام المالي ٢٠١٩ م وتوزيعه على كافة الجهات الحكومية والأهلية والجهات المانحة والجمعيات الخيرية وكذلك نشره على موقع الجمعية الإلكتروني.

\* سوف نعمل على إصدار نشرة خاصة عن المشاريع والبرامج التي تنفذها الجمعية وذلك بهدف تسويق برامج وخدمات الجمعية على القطاع الخاص والمسؤولية المجتمعية والجهات المانحة.

### الرؤية

السعى لتحقيق الريادة والشمولية والتميز في العمل الخيري وفق معايير الجودة الشاملة وتقديم الخدمات الاجتماعية ورعاية مستفيديها وتوacialها مع المجتمع وتنمية مواردها وتحقيق شراكات ناجحة مع مؤسسات المجتمع مع المجتمع ذات الصلة.



## بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

### الرسالة

الجمعية الخيرية بمحافظة سميراء جمعية تختص بالعمل الخيري وتعمل على مساعدة وتنمية الفرد والمجتمع وتسعى لكسب ثقة الداعم، ورضا المستفيد، بعملٍ مؤسسيٍ يجمع بين الإغاثة والإعانة والتدريب والتأهيل، ويحقق تكاملاً في تحقيق الأهداف وتنمية الموارد.

### القيم

الاخلاص، الابداع، التكافل، روح الفريق الواحد، التواصل الفعال مع مؤسسات المجتمع، الخدمة، الشفافية، حسن التعامل.

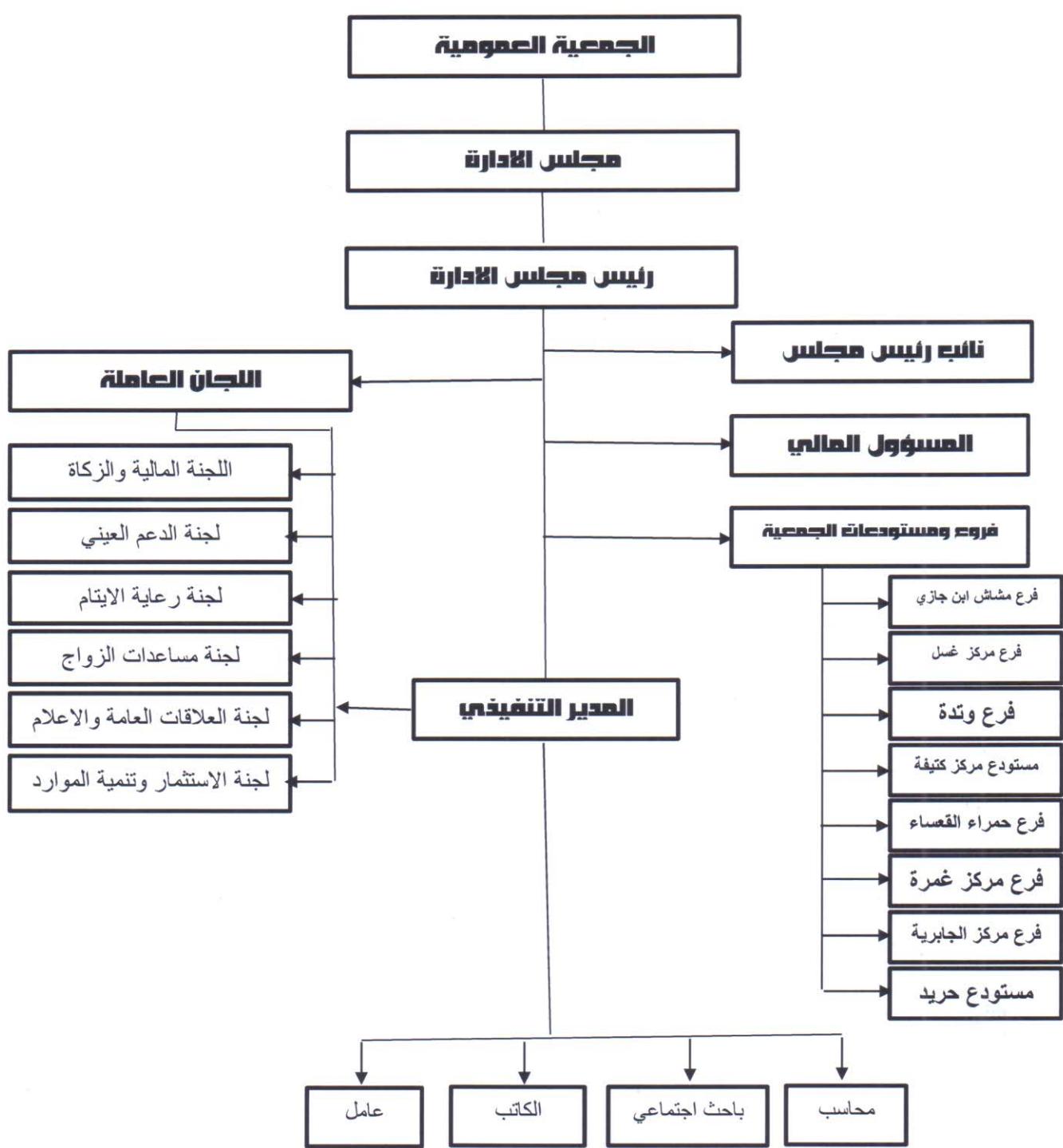
### البيانات الأساسية للجمعية

خدمات الجمعية ونطاق العمل	البيانات الأساسية
منطقة حائل – محافظة سميراء	الموقع
١٤٢٤ هـ	تاريخ التأسيس
٢٨٧	رقم التسجيل
نطاق محافظة سميراء	نطاق الخدمات
ملك للجمعية	مبني الجمعية
٠١٦٥٢١١٠٠٦	رقم الهاتف
٠١٦٥٢١١٠٠٩	رقم الفاكس
khayritsamera@gmail.com	البريد الإلكتروني
samerahail.org	الموقع الإلكتروني للجمعية



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

## الهيكل التنظيمي





## بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

## أعضاء مجلس ادارة الجمعية الخيرية بمحافظة سميراء

الاسم	رقم الهوية	الوظيفة بالجليس	تاريخ الالتحاق	طريقة الالتحاق (انتخاب/تعيين من الوزارة)	رقم الجوال	العنوان
محمد بن سالم بن ماتع الشبرمي	١٠١٥٩٢٤٧٤٧	رئيس مجلس الادارة	١٤٣٧	الانتخاب	٥٠٤٨٧٢٩٣٧	بريدة
حسين بن جار الله بن فهد الشبرمي	١٠٤٢٩٤٩٥٩٢	نائب رئيس مجلس الادارة	١٤٣٧	الانتخاب	٥٠٥١٦٥٧٣٧	سميراء
مجزع بن خليفة بن محسن الصقبيه	١٠٠٧٤٣٤٠٠٢	الامين العام	١٤٣٧	الانتخاب	٥٠٥٢٥٧٧٨٤	سميراء
إبراهيم بن عبد المحسن بن إبراهيم الجلعود	١٠٠١٩٠٢٨٤٨	امين الصندوق	١٤٣٧	الانتخاب	٥٥٥١٥٧٠٣٦	سميراء
عبد العزيز بن عبد المحسن بن إبراهيم الجلعود	١٠٥٩٠٧٥٤٣٠١	عضو مجلس ادارة	١٤٣٧	الانتخاب	٥٥٥٢٨٥٥٠٨	سميراء
ماتع بن سالم بن ماتع الشبرمي	١٠٢٣٢٩١٧١٧	عضو مجلس ادارة	١٤٣٧	الانتخاب	٥٠٥١٦٤٧١٨	سميراء
سلمان بن عيسى بن نامي الحربي	١٠٦٧٧٧١٨٣٠	عضو مجلس ادارة	١٤٣٧	الانتخاب	٥٥١٦١٦٧٠٩	سميراء
رشيد عبد الرحمن براهمي الشبرمي	١٠١٢٥٨٧٧٣٧	عضو مجلس ادارة	١٤٣٧	الانتخاب	٥٠١٤٤٤٤٤٢	سميراء
رشيد بن راشد بن مقنون الشبرمي	١٠٠٢٢٢٨٧٢٢	عضو مجلس ادارة	١٤٣٧	الانتخاب	٥٠٥١٥٨١٧٥	سميراء

## بيان بالموظفين

الاسم	السجل المدني	الجوال	الوظيفة	ملحوظة
حمد بن عبدالله الشبرمي	١٠١٢٥٦١٣٨٥	٠٥٠٦٩٠٦٩١٣	باحث	دوام كلي
معزي بن موسى الحربي	١٠٦١٨٤٥٧٥٤	٠٥٤٠٥٠٥١٥٨	موظف	دوام كلي
حبان لأمين بايكر	٢١٦٤١٢٣٠٨	٠٥٠٣١٨٥٨٣٣	مدرب الحاسوب الآلي بالمعهد التابع للجمعية	دوام كلي
حسين جار الله فهد الشبرمي	١٠٤٢٩٤٩٥٩٢	٠٥٠٥١٦٥٧٣٧	مدير تنفيذي	نائب رئيس مجلس الادارة دوام جزئي



## بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

### الأهداف العامة والتفصيلية للخطة التشغيلية

الأهداف التفصيلية	الأهداف العامة	م
مراجعة جميع البرامج التي تقدمها الجمعية ووضع أولويات البرامج المبتكرة التي تخدم المجتمع وتلبي حاجتهم وتعظيم الأثر الاجتماعية للخدمات المقدمة	تقديم برامج ومشاريع نوعيه	١
استقطاب الدعم لتحسين وضع الجمعية المالي وتحقيق مبدأ الاستدامة المالية	تنمية الموارد المالية للجمعية	٢
تطوير البناء المؤسسي للجمعية وبناء الأنظمة ولوائح الداخلية لأقسام الجمعية حسب الأولوية ومراجعة الإجراءات الإدارية وتوظيف التقنية وتطوير الموارد البشرية	تطوير بيئة العمل الداخلية	٣
التعاون الفعال مع جميع قطاعات المجتمع والجمعيات والمؤسسات الخيرية في المنطقة لتحسين جودة الخدمات المقدمة ورفع الكفاءة التشغيلية	بناء قنوات تواصل فعاله مع مؤسسات المجتمع	٤
تحسين الصورة الذهنية للجمعية وزيادة فرص التواصل مع المجتمع	تفعيل دور العلاقات العامة والإعلام	٥

### مصادر الخطة التشغيلية

المصدر	م
الخطة الاستراتيجية ١٤٤١-١٤٣٨ هـ	١
أنظمة ولوائح وزارة العمل والتنمية الاجتماعية.	٢
السياسات والأنظمة ولوائح الداخلية للجمعية.	٣
الميزانية التقديرية للجمعية للعام الحالي ٢٠١٩ م	٤
سياسات الجهات المانحة.	٥



## بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

## تحليل الواقع الحالي (SWOT)

مواطن الضعف	مواطن القوة	م
ضعف التواصل واستقطاب الجهات المانحة	وجود الدعم الحكومي	١
ضعف الموارد المالية	وجود الجهات الداعمة	٢
قلة السيولة لتنفيذ بعض المشاريع	امتلاك عدد من الأصول الثابتة	٣
ضعف جانب تدريب وتأهيل الموظفين	وجود فريق عمل متكاتف	٤
ضعف التنسيق مع الجهات الخيرية	توظيف التقنية الحديثة	٥
ضعف التنسيق مع الجهات الإعلامية	التواصل الجيد مع الجهات المشرفة	٦

## تحليل الواقع الحالي (SWOT)

التهديدات	الفرص	م
محظوية التبرعات الواردة	شراكة مجتمعية مع الجهات الداعمة	١
قلة الموارد المالية المستدامة	شراكة مجتمعية مع الجهات المساندة	٢
ضعف التجاوب مع البرامج	إمكانية استقطاب الجهات الداعمة	٣



## بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

## الأهداف الاستراتيجية للخطة للعام المالي ٢٠١٩ م

الهدف الاستراتيجي الاول	تقديم برامج ومشاريع نوعية
الهدف التفصيلي	مراجعة جميع البرامج التي تقدمها الجمعية ووضع أولويات للبرامج المبتكرة التي تخدم المجتمع وتلبي حاجتهم وتعظيم الآثر الاجتماعي للخدمات المقدمة

البرنامج	المشروع	الميزانية التقديرية	من	إلى	مؤشرات الأداء	مسؤولية التنفيذ	الأساسي	المساند
المشاريع الدائمة	إعانة الزواج	٤٠٠٠٠	٢٠١٩/١/١	٢٠١٩/١٢/٣١	تقديم الإعانة لعدد ١٠ شباب	الباحث	فريق العمل	
	مساعدات نقدية	٨٢٠٠٠	٢٠١٩/٩/١	٢٠١٩/١٢/٣١	تقديم الزكاة النقدية	الباحث	فريق العمل	
	سلة الغذائية	٧٥٠٠٠	٢٠١٩/١/١	٢٠١٩/١٢/٣١	تقديم عدد ٥ سلال خلال العام	لجنة الدعم العيني	فريق العمل	
	إيجار مساكن	٢٥٠٠٠	٢٠١٩/١/١	٢٠١٩/١٢/٣١	صرف لعدد ٥ مستفيدين	اللجنة الاجتماعية	فريق العمل	
المشاريع الموسمية	كسوة شتاء	٣٠٠٠٠	٢٠١٩/١/١	٢٠١٩/١٢/٣١	تقديم الخدمة لجميع المستفيدين	لجنة الدعم العيني	فريق العمل	
	تدريب العاملين	١٥٠٠٠	٢٠١٩/١/١	٢٠١٩/١٢/٣١	تدريب ٣ عاملين	تنمية الموارد	فريق العمل	
	مساعدات طارئة	٤٠٠٠٠	٢٠١٩/١/١	٢٠١٩/١٢/٣١	مساعدة ٢ من الأسر	تنمية الموارد	فريق العمل	
	أفطار الصائم	٤٥٠٠٠	٢٠١٩/١/١	٢٠١٩/١٢/٣١	تقديم وجبات إفطار	لجنة الدعم العيني	فريق العمل	

الهدف الاستراتيجي الثاني	تنمية الموارد المالية
الهدف التفصيلي	استقطاب الدعم لتحسين وضع الجمعية المالي وتحقيق مبدأ الاستدامة المالي

البرنامج	المشروع	الميزانية التقديرية	من	إلى	مؤشرات الأداء	مسؤولية التنفيذ	الأساسي	المساند
زيادة ايرادات التبرعات بمقدار %٢٠	تفعيل نظام الاستقطاع الشهري ومبادرات الراجحي	٢٥٠٠	٢٠١٩/١/١	٢٠١٩/١٢/٣١	متابعة الاستقطاع ومبادرات بشكل مستمر	لجنة الاستثمار وتنمية الموارد	فريق العمل	
	زيارة كبار الماتحين والداعمين	٢٥٠٠٠	٢٠١٩/١/١	٢٠١٩/١٢/٣١	تحقيق عائد مالي لدعم موارد الجمعية	لجنة الاستثمار وتنمية الموارد	مجلس الادارة	
	استقطاب الداعمين لدعم الوقف الخيري	٣٠٠٠	٢٠١٩/١/١	٢٠١٩/١٢/٣١	حيث المبلغ المرصود ٤٠٠٠٠	لجنة الاستثمار وتنمية الموارد	فريق العمل	
	اعلان لاستثمار الاستراحات	٥٠٠٠	٢٠١٩/١/١	٢٠١٩/١٢/٣١	تكوين الفقرة الاعلانية تسويق الاعلان	لجنة الاستثمار وتنمية الموارد	فريق العمل	
مشاريع الاستدامة المالية	دراسة جدوى مشروع استثماري	١٠٠٠	٢٠١٩/١/١	٢٠١٩/١٢/٣١	تحديد المشروع دراسة الجدوا	لجنة الاستثمار وتنمية الموارد	مجلس الادارة	



## بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الهدف الاستراتيجي -  
الثالث

الهدف التفصيلي

تطوير بيئة العمل الداخلية	
تطوير البناء المؤسسي للجمعية وبناء الأنظمة واللوائح الداخلية لأقسام الجمعية حسب الأولوية ومراجعة الإجراءات الإدارية وتوظيف التقنية وتطوير الموارد البشرية	

المساند	الأساسي	مؤشرات الأداء	فترة التنفيذ		الميزانية التقديرية	المشروع	البرنامج
			إلى	من			
فريق العمل	المشرف	إنجاز ٩٠٪ من الانظمة واللوائح	مستمر	٢٠١٩/١/١	٣٠٠٠	تدريب العاملين	بناء وتطوير الأنظمة واللوائح الداخلية
مجلس الادارة	المشرف	استخدام البرنامج بدلاً من الورق	-	-	-	توزيع برنامج محاسبى الكترونى	
مجلس الادارة	المشرف	تصميم نماذج وملف يحتوى بيانات اعضاء المجلس	٢٠١٩/١٢/٣٠	٢٠١٩/١/١	١٥٠٠	تطوير الاجراءات الادارية في اعمال مجلس الادارة	تطوير الاجراءات الادارية
مجلس الادارة	فريق العمل	حضور غالبية اعضاء المجلس لهذه الدورات	٢٠١٩/١٢/٣١	٢٠١٩/١/١	١٥٠٠	دورات أعضاء مجلس الادارة	

الهدف الاستراتيجي  
الرابع

الهدف التفصيلي

بناء قنوات تواصل فعالة مع مؤسسات المجتمع	
التعاون الفعال مع جميع قطاعات المجتمع والجمعيات والمؤسسات الخيرية في المنطقة لتحسين جودة الخدمات المقدمة ورفع الكفاءة التشغيلية	

المساند	الأساسي	مؤشرات الأداء	فترة التنفيذ		الميزانية التقديرية	المشروع	البرنامج
			إلى	من			
مجلس ادارة	فريق العمل	جهة خيرية على الأقل واحدة	٢٠١٩/١٢/٣٠	٢٠١٩/١/١	٥٠٠	توثيق مجالات التعاون معهم	التعاون مع المؤسسات الخيرية في المنطقة
مجلس ادارة	فريق العمل	جهة حكومية واحدة على الأقل	٢٠١٩/١٢/٣٠	٢٠١٩/١/١	٣٠٠٠	توثيق مجالات التعاون	التعاون مع الجهات الحكومية بمحافظة سميراء



## بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

تفعيل دور العلاقات العامة والاعلام

الهدف الاستراتيجي الخامس

تحسين الصورة الذهنية للمجتمع وزيادة فرص التواصل مع المجتمع

الهدف التفصيلي

البرogram	المشروع	الميزانية التقديرية	فترة التنفيذ		مؤشرات الأداء	مسؤولية التنفيذ	المسار
			من	إلى			
	تفعيل الموقع الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي	١٠٠٠٠	٢٠١٩/١/١	٢٠١٩/١٢/٣٠	اكمال المعلومات والبيانات التي يحتاجها الموقع الالكتروني	لجنة العلاقات العامة والاعلام	مجلس الادارة
تعزيز الحضور الاعلامي	اعلانات بوسائل التواصل	١٠٠٠٠	٢٠١٩/١/١	٢٠١٩/١٢/٣٠	استخدام وسائل التواصل للتعرف بالجمعية وبرامجها	لجنة العلاقات العامة والاعلام	فريق العمل
	اعداد المطبوعات والتقارير السنوية	٣٠٠٠	٢٠١٩/١/١	٢٠١٩/١٢/٣٠	تصميم وطباعة التقرير السنوي	لجنة العلاقات العامة والاعلام	فريق العمل

## اجمالي التكالفة المالية للخطة التشغيلية وميزانية العام المالي ٢٠١٩ م

البيان	نسبة الانحراف	الانحراف	فعلي		تقديرى	
			دانين	دانين	دانين	دانين
تبرعات نقدية					١٥.....	
اشتراكات الاعضاء					٤.....	
تبرعات زكاة					٢.....	
اعانة الوزارة					٦.....	
ابيجارات					٤٥...	
زواج					٤.....	
تحسين مساكن					٥٥...	
كسوة شتاء					٢.....	
السلة الغذائية					٩٥....	
العمومية والأدارية					٣٥....	
مكافأة نهاية الخدمة					٣١...	
تدريب وتأهيل					٣.....	
تفعيل نظام الاستقطاع الشهري ومبادرات الراجحي					٢٥..	
زيارة كبار الماتحين والداعمين					٢٥...	
استقطاب الداعمين لدعم الوقف الخيري					٣.....	
اعلان لاستثمار استراحات الجمعية					٥...	

رئيس مجلس إدارة الجمعية الخيرية بمحافظة سميراء

محمد بن سالم بن مانع الشبر وي

الخطة التشغيلية للجمعية لعام ٢٠١٩ م

